



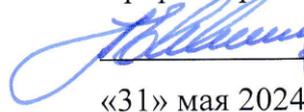
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет педагогики, психологии и физической культуры  
Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами

  
А. А. Евдокимов

«31» мая 2024



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.20.10 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 122, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 15.03.2018 г. регистрационный № 50364.

Программу составил(и):

Л.Г.Юрченко, доц., канд. психол. наук, доц.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.20.10 «Конфликтология» утверждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры протокол № 10 от «03» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М.А.

Утверждена на заседании учебно-методического совета филиала протокол № 9 «16» мая 2024 г.

Председатель УМС филиала

Поздняков С. А.

Рецензенты:

Пышная Людмила Никитична  
Директор МБОУ СОШ № 18  
г. Славянска-на-Кубани

Катаева Нина Вениаминовна  
Директор МБОУ СОШ № 5  
г. Славянска-на-Кубани



## Содержание

1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	3
1.1 Цель освоения дисциплины.....	3
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Структура и содержание дисциплины .....	6
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ .....	6
2.2 Структура дисциплины.....	6
2.3 Содержание разделов дисциплины .....	7
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2 Занятия семинарского типа .....	11
2.3.3 Лабораторные занятия. ....	17
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	17
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	17
3 Образовательные технологии .....	20
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации....	23
5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий .....	24
5.1 Учебная литература.....	24
5.2. Периодическая литература.....	24
5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	43
6 Методические указания для студентов по освоению дисциплины.....	46
7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине.....	50

### **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

#### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины ««Конфликтология»» является формирование компетенций:

ПК-1 - способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;

ПК-2- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения.

## 1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины ««Конфликтология»» направлена на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1 – способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;  
ПК-2- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения.

В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями, историей и современным состоянием конфликтологии как науки, с ее фундаментальными теоретическими положениями.
2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, необходимых для сбора данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;
3. Повышение конфликтологической культуры будущего педагога-психолога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития
4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций и способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.
5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

## 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 Модуля «Психолого-педагогическое сопровождение педагогической деятельности» учебного плана.

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Педагогическая психология», «Психология семьи и семейного консультирования», «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска», «Социально-психологическая поддержка детей, подвергшихся насилию», «Социально-педагогическое сопровождение детей и подростков с трудностями в обучении».

Дисциплина «Конфликтология» является предшествующей для изучения «Техники психотерапии» и «Профилактика агрессивного поведения», «Социально-психологическая работа с детьми-мигрантами», «Психотерапия», «Техники психотерапии», «Психологическое консультирование родителей».

## 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование компетенций:

ПК-1 - способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;  
ПК-2- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК- 1 способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;</b>	
ИПК-1.1. Учитывает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии;	Знает Знает основные понятия и термины дисциплины, отечественные и зарубежные теории конфликтов; Умеет разрабатывать и реализовывать учебные

ИПК-1.2. Разрабатывает и реализовывает дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;	материалы предметной области с точки зрения их научности, психолого-педагогической и методической целесообразности использования; анализировать содержание обучения по предмету, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;
ИПК-1.3. Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;	Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;
ИПК-1.4. Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	Владеет целостным представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте;  Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями
<b>ПК-2. Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения</b>	
ИПК-2.1. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов	Знает как свободно определять и диагностировать различные виды конфликтов; самостоятельно анализировать конфликтное поведение личности и группы, уметь определять возможности профилактики конфликтов в образовательной среде
ИПК-2.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие	Умеет предупреждать конфликтное поведение всех субъектов образовательного процесса и самостоятельно анализировать конфликтное поведение и предвидеть последствия собственных действий;
ИПК-2.3. Составляет психологопедагогические заключения по результатам диагностического обследования	Владеет навыками консультирования и может самостоятельно урегулировать конфликтное взаимодействие, при этом адекватно оценивать свои личностные и профессиональные возможности;
ИПК-2.4. Владеет навыками консультирования	Владеет представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом. Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		7	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	
Занятия лекционного типа	20	20	
Лабораторные занятия	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	30	30	
<b>Иная контактная работа</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>			
Курсовая работа	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	10	10	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	8	8	
Реферат	-	-	
Подготовка к текущему контролю			
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к экзамену	<b>35,7</b>	<b>35,7</b>	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>54,3</b>	<b>54,3</b>
	<b>зачетных ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

### 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

7 семестр					
1	Тема 1. Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	5	2	2	1
2	Тема 2. История развития конфликтологии	6	2	2	2
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	6	2	2	2
4	Тема 4. Типология и виды конфликтов.	5	2	2	2
5	Тема 5. Функции и структура конфликтов.	6	2	2	2
6	Тема 6. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	8	2	4	2
7	Тема 7. Социальные конфликты.	11	4	6	1
8	Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.	6	2	2	2
9	Тема 9. Управление конфликтом	8	2	4	2
10	Тема 10. Профилактика конфликтности .	8	2	4	2
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>		<b>68</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>18</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)		<b>4</b>	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		<b>0,3</b>	-	-	-
Подготовка к текущему контролю			-	-	-
Подготовка к экзамену (контроль)		<b>35,7</b>	-	-	-
<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>		<b>108</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>18</b>

**Примечание:** ЛК – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, КСР – контроль самостоятельной работы, СР – самостоятельная работа, ИКР – иная контактная работа.

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен.

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4

<b>7 семестр</b>			
1.	Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	<p>Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи.</p> <p>Отличие научного анализа конфликтов от обыденного взгляда. Связь конфликтологии с другими науками и дисциплинами учебного плана данной специальности. Объект и предмет конфликтологии. Структура современной конфликтологии как научной дисциплины: общая теория конфликтов, частные отрасли конфликтологии (теории среднего уровня) и прикладная конфликтология. Изначальная практическая ориентированность конфликтологии.</p> <p>«Конфликтология» как учебная дисциплина, ее роль и место в системе профессиональной подготовки педагогов-психологов.</p> <p>Наиболее известные исследовательские и образовательные центры в США и странах Западной Европы, реализующие программы и проекты, связанные с конфликтологической проблематикой.</p> <p>Цель и задачи данного курса. Его концептуальное обоснование. Логическая структура курса. Библиографическое описание. Соотношение теоретического и практического блоков. Характер оценивания знаний и навыков слушателей.</p>	У
2.	История развития конфликтологии	<p>История развития конфликтологии. Формирование конфликтологических идей. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья. Два подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время. Диалектическая концепция социально-классового конфликта К.Маркса и его последователей. Конфликтологическая проблематика в истории социологии. Концепция социально согласия и «человеческих отношений» Общая теория конфликтного взаимодействия</p> <p>Конфликтологическая проблематика в истории психологии. Конфликтология и право.</p>	У

3.	Развитие отечественной конфликтологии.	<p>Конфликтология в современной России. Отсутствие работ по конфликтологической проблематике в советской литературе по социальным и гуманитарным наукам вплоть до конца 80-х г. Пробуждение интереса к конфликтологической проблематике у отечественных исследователей в начале 90-х гг. Конфликтологическая практика: становление конфликтологической практики в 70-е гг. XX в., разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника-медиатора, возникновение в 80-х гг. и последующее распространение конфликтологических центров во всем мире.</p> <p>Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация и основные отрасли отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90-е гг. XX в. основание для становления отечественной конфликтологии как науки. Особенности конфликтологической практика в современной России.</p>	У
4.	Типология и виды конфликтов.	<p>Проблема типологии конфликтов. Классификация конфликтов. Типология конфликтов. Классификация Р.Л. Ключевского. Отличительные особенности вековых конфликтов в человеческой истории, связанных с длительным противостоянием идеологий и религий. О конфликтах культур и цивилизаций: постановка вопроса американским исследователем С. Хантингтоном и дискуссия по этому поводу.</p> <p>Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Критерии выделения конфликтов. Типология конфликтов. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов.</p>	ПЗ
5.	Функции и структура конфликтов.	<p>Понятие «функция». Функциональность конфликта. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта. Основные функции конфликтов для самих участников. Основные функции конфликта для социального окружения. Конфликт как способ выявления и разрешения противоречий Конфликты и реформирование социальных структур.</p>	У,Т

		<p>Конфликт как многомерное явление. Структура конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Участники конфликта. Субъективные характеристики сторон конфликта. Формы конфликтной ситуации. Компоненты объективного содержания конфликтной ситуации. Субъективные составляющие конфликтной ситуации.</p>	
6.	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	<p>Динамика. Стадии протекания конфликта. Причины конфликта. Этапы конфликта.</p> <p>Инцидент, эскалация конфликта, кульминация, улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта, «Завершение конфликта. Примирение и переговоры как наиболее эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Типичное поведение в конфликтной ситуации Характеристика основных стилей поведения. Проблема идентичности и конфликт. Стратегии поведения людей в конфликтных. Важность правильного составления карты конфликта.</p>	ПЗ
7.	Социальные конфликты.	<p>Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика социального конфликта. Стадии и фазы развития социального конфликта. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Понятие стресса и дистресса. Фазы развития стресса.</p> <p>Профилактика стрессов в деловом общении.</p>	Т
8	Основы предупреждения конфликтов.	<p>Современные методы изучения конфликта. Концепции управляемости конфликта. Стадии управления конфликтом. Прогнозирование. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов. Предупреждение конфликт. Моделирование конфликтов. Управление собственным поведением в конфликте. Стратегии ослабления стресса. Стимулирование конфликта.</p>	ПЗ
9.	Управление конфликтом	<p>Регулирование конфликта. Переговорный процесс. Понятие медиации. Руководитель как посредник в конфликте. Заверше-</p>	У

		ние конфликта как заключительный этап управления. Разрешение как форма полного завершения конфликта. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами. Принципы управления социальными конфликтами.	
10.	Профилактика конфликтности.	Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Научный анализ «фоновой напряженности». Суть и роль прогнозирования конфликтов. Мониторинг. Суть и роль работы педагога-психолога в этих условиях. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов	Т

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПЗ – практическое занятие.

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
<b>7 семестр</b>			
1	Предмет конфликтологии и методы исследования.	Занятие № 1 Тема занятия: Предмет конфликтологии и методы исследования.. Вопросы для обсуждения: 1. Понятийный аппарат конфликтологии. 2. Исследовательские методы науки о конфликте. 3. Какие группы понятий раскрывают предмет конфликтологии? 4. Какие понятия раскрывают структуру конфликта? 5. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии»? 6. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии. 7. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования.	ПР
2	История развития конфликтологии	Занятие № 2  Тема занятия: История развития конфликтологии Вопросы для обсуждения: 1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. 2. Теоретико-методологические основы кон-	ПР

		<p>фликтологии.</p> <p>3.временные проблемы развития конфликтологии.</p> <p>Проблемные вопросы:</p> <p>1.о такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь?</p> <p>2.гла ли конфликтология возникнуть до XX века? (Ответ обоснуйте).</p> <p>3.чему конфликтологическая мысли развивалась в рамках философии?</p> <p>4.кие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?</p>	
3	<p>Развитие отечественной конфликтологии.</p>	<p>Занятие № 3</p> <p>Тема занятия: Развитие отечественной конфликтологии.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Развитие конфликтологии в СССР.</p> <p>2. Развитие конфликтологии в постсоветский период.</p> <p>3. Практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов.</p> <p>4. Первые периодические издания, посвященные социальным конфликтам.</p> <p>Проблемные вопросы:</p> <p>1. Как решалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея возможности преодления острых конфликтов при социализме в советской философии?</p> <p>2. В чем отличия конфликтов, возникающих по трем разным формулам?</p> <p>3. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?</p> <p>4. Развитие конфликтологии в нашей стране также активно развивалось, как и зарубежем? Обоснуйте мнение.</p>	ПР
4	<p>Общая теория конфликтов</p>	<p>Занятие № 4</p> <p>Тема занятия: Типология и виды конфликтов.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Понятие конфликта</p>	У,Т

		<p>2. Сущность конфликта и его структура.</p> <p>3. Проблема типологии конфликтов.</p> <p>4. Классификация конфликтов.</p> <p>Проблемные вопросы:</p> <p>1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии?</p> <p>2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление?</p> <p>3. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта?</p> <p>4. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?</p> <p>5. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе.</p> <p>6. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?</p> <p>7. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой?</p>	
5	Функции конфликтов	<p>Занятие № 5</p> <p>Тема занятия: Функции конфликтов (на примере групповых конфликтов).</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Понятие групповых конфликтов их классификация и функции.</p> <p>2. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию.</p> <p>3. Назовите два основных типа групповых конфликтов.</p> <p>4. Перечислите особенности конфликта «личность – группа».</p> <p>5. Перечислите варианты конфликтов «личность – группа».</p> <p>6. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.</p> <p>7. Объясните понятие «групповая атрибуция».</p>	ПР
6	Сущность и структура конфликтов	<p>Занятие № 6</p> <p>Тема занятия: Сущность конфликта и его причины.</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <p>1. Сущность конфликта и его структура.</p> <p>2. Классификация конфликтов</p> <p>3. Причины конфликтов.</p> <p>Проблемные вопросы:</p>	ПР

		<p>1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии?</p> <p>2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление?</p> <p>3. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта?</p> <p>4. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?</p> <p>5. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой (обоснуйте)?</p> <p>6. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?</p> <p>7. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. Определите общие и частные причины конфликта.</p>	
7	Динамика конфликта.	<p>Занятие № 7</p> <p>Тема занятия: Динамика конфликта.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Динамика развития конфликта и возможность его урегулирования на различных этапах конфликтного взаимодействия.</p> <p>2. Технологии рационального поведения в конфликте.</p> <p>3. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?</p> <p>4. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.</p> <p>5. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.</p> <p>6. Сформулируйте психологический закон общения.</p>	Т
8	Теории и стили поведения личности в конфликте.	<p>Занятие № 8</p> <p>Тема занятия: Теории и стили поведения личности в конфликте.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p> <p>2. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>3. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.</p>	ПР

		4. Типы конфликтных личностей. 5. Стили поведения личности в конфликте.	
9	Социальные конфликты.	Занятие № 9 Тема занятия: Социальные конфликты. Вопросы для обсуждения: Понятие конфликтов в обществе. Место социального конфликта в обществе. Предупреждение социальных конфликтов. 1. Определите понятие конфликта в обществе. 2. Назовите основные группы конфликтов в обществе. 3. Определите понятие экономического конфликта. 4. Назовите главный фактор, определяющий экономические конфликты, и обоснуйте ответ. 5. Перечислите основные субъекты экономических конфликтов. 6. Определите понятие политического конфликта.	У
10	Внутриличностные конфликты.	Занятие № 10 Тема занятия: Внутриличностные конфликты. Вопросы для обсуждения 1. Понятие внутриличностного конфликта. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.	У
11	Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Занятие № 11 Тема занятия: Основы предупреждения конфликтов Вопросы для обсуждения: 1. Трудности предупреждения конфликтов. 2. Способы предупреждения конфликтов. 3. Проблема конфликтных личностей.	ПР
12	Основы предупреждения конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.	Занятие № 12 Тема занятия: Основы предупреждения конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Вопросы для обсуждения: 1. Понятие и природа стресса 2. Причины и источники стресса. 3. Профилактика стрессов в производственных ситуациях 4. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.	У
13	Управление конфликтом.	Занятие № 13	У

		<p>Тема занятия: Управление конфликтом.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления конфликтом.</li> <li>2. Содержание управления конфликтами.</li> <li>3. Приведите определения понятия «управление конфликтом»?</li> <li>4. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?</li> <li>5. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта», и «предупреждение конфликта».</li> </ol>	
14	<p>Профилактика конфликтности. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p>	<p>Занятие № 14</p> <p>Тема занятия: Профилактика конфликтности. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.</li> <li>2. Технологии рационального поведения в конфликте.</li> <li>3. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?</li> <li>4. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.</li> <li>5. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.</li> <li>6. Сформулируйте психологический закон общения.</li> </ol>	ПР
15	<p>Методы разрешения конфликтов Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p>	<p>Занятие № 15</p> <p>Тема занятия: Методы разрешения конфликтов Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основное содержание переговорного процесса.</li> <li>2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.</li> <li>3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.</li> <li>4. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.</li> <li>5. Психология переговорного процесса (проводится методом тестирования и обработки тренинговых упражнений).</li> </ol>	Т

--	--	--

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа.

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
<b>7 семестр</b>		
1	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
2	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
3	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
4	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тестированию	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p>

		2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a> . – ISBN 978-5-534-03870-5.
5	Подготовка к практическому занятию	1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a> . – ISBN 978-5-534-08403-0. 2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a> . – ISBN 978-5-534-03870-5.
6	Подготовка к практическому занятию	1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a> . – ISBN 978-5-534-08403-0. 2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a> . – ISBN 978-5-534-03870-5.
7	Подготовка к тестированию	1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a> . – ISBN 978-5-534-08403-0. 2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a> . – ISBN 978-5-534-03870-5.
8	Подготовка к практическому занятию	1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a> . – ISBN 978-5-534-08403-0. 2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a> . – ISBN 978-5-534-03870-5.

9	Подготовка к устному опросу	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
10	Подготовка к устному опросу	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
11	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
12	Подготовка к устному опросу	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>
13	Подготовка к устному опросу	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>

		образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a> . – ISBN 978-5-534-03870-5.
14	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539105">https://urait.ru/bcode/539105</a>. – ISBN 978-5-534-08403-0.</p> <p>2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее образование). – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536094">https://urait.ru/bcode/536094</a>. – ISBN 978-5-534-03870-5.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3 Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины - для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **Образовательные технологии при проведении лекций**

Лекция – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала. Она предшествует всем другим формам организации учебного процесса, позволяет оперативно актуализировать учебный материал дисциплины. Для повышения эффективности лекций целесообразно воспользоваться следующими рекомендациями:

- четко и ясно структурировать занятие;
- рационально дозировать материал в каждом из разделов;
- использовать простой, доступный язык, образную речь с примерами и сравнениями;
- отказаться, насколько это возможно, от иностранных слов;
- использовать наглядные пособия, схемы, таблицы, модели, графики и т. п.;

- применять риторические и уточняющие понимание материала вопросы;
- обращаться к техническим средствам обучения.

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
<b>7 семестр</b>			
1	Тема 1. Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	Технология концентрированного обучения	2
2	Тема 2. История развития конфликтологии	Информационная технология	2
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	Дискуссия	2
4	Тема 4. Типология и виды конфликтов.	Интерактивная лекция	2*
5	Тема 5. Функции и структура конфликтов.	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	
6	Тема 6. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	Круглый стол	2*
7	Тема 7. Социальные конфликты.	Проблемное изложение	2*
8	Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.	Технология концентрированного обучения	2*
9	Тема 9. Управление конфликтом	Информационная технология	2
10	Тема 10. Профилактика конфликтности.	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	2
	<b>Итого по курсу</b>		<b>20</b>
	<b>в том числе интерактивное обучение*</b>		<b>8*</b>

#### **Образовательные технологии при проведении практических занятий**

Практическое (семинарское) занятие – основная интерактивная форма организации учебного процесса, дополняющая теоретический курс или лекционную часть учебной дисциплины и призванная помочь обучающимся освоиться в «пространстве» дисциплины; самостоятельно оперировать теоретическими знаниями на конкретном учебном материале. Для практического занятия в качестве темы выбирается обычно такая учебная задача, которая предполагает не существенные эвристические и аналитические напряжения и продвижения, а потребность обучающегося «потрогать» материал, опознать в конкретном то общее, о чем говорилось в лекции.

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
---	------	---	----------

1	2	3	4
<b>7 семестр</b>			
1	Тема 1. Предмет конфликтологии и методы исследования.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2
2	Тема 2. История развития конфликтологии	Семинар в форме диспута	2
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	Обсуждение в группах	2*
4	Тема 4. Общая теория конфликтов	Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	2*
5	Тема 5. Функции конфликтов	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	2
6	Тема 6. Функции и структура конфликтов	Семинар в форме диспута с привлечением специалиста, групповое обсуждение.	2
7	Тема 7. Динамика конфликта.	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	2*
8	Тема 8. Теории и стили поведения личности в конфликте.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2
9	Тема 9. Социальные конфликты.	Круглый стол	2*
10	Тема 10. Внутриличностные конфликты.	Семинар в форме диспута	2
11	Тема 11. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	2
12	Тема 12. Основы предупреждения конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.	Обсуждение в группах	2*
13	Тема 13. Управление конфликтом.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2*
14	Тема 14. Профилактика конфликтности. Технологии эффективного общения и рационального	Дискуссия	2*
15	Тема 15. Методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2
	Итого по курсу		30
	в том числе интерактивное обучение*		14*

#### 4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Диагностика и профилактика эмоционального выгорания».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, вопросов для устного опроса, вопросов для письменных заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п / п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<p><b>ПК-1</b></p> <p>ИПК-1.1. Учитывает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии;</p> <p>ИПК-1.2. Разрабатывает и реализовывает дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;</p> <p>ИПК-1.3. Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;</p> <p>ИПК-1.4. Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями</p>	<p>Знает основные понятия и термины дисциплины, отечественные и зарубежные теории конфликтов;</p> <p>Умеет разрабатывать и реализовывать учебные материалы предметной области с точки зрения их научности, психолого-педагогической и методической целесообразности использования; анализировать содержание обучения по предмету, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;</p> <p>Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;</p> <p>Владеет целостным представлением о психологических особенностях межличностного</p>	<p>Практическая работа №1-10</p> <p>Устный опрос</p> <p>Активная работа на занятиях</p>	<p>Вопросы, задачи для экзамена</p>

		общения, в том числе взаимодействие в конфликте; Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями		
2	<p><b>ПК-2</b></p> <p>ИПК-2.1. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов;</p> <p>ИПК-2.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие;</p> <p>ИПК-2.3. Составляет психологопедагогические заключения по результатам диагностического обследования;</p> <p>ИПК-2.4. Владеет навыками консультирования</p>	<p>Знает как свободно определять и диагностировать различные виды конфликтов; самостоятельно анализировать конфликтное поведение личности и группы, уметь определять возможности профилактики конфликтов в образовательной среде</p> <p>Умеет предупреждать конфликтное поведение всех субъектов образовательного процесса и самостоятельно анализировать конфликтное поведение и предвидеть последствия собственных действий;</p> <p>Владеет навыками консультирования может самостоятельно урегулировать конфликтное взаимодействие, при этом адекватно оценивать свои личностные и профессиональные возможности;</p> <p>Владеет представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействием в конфликте</p>	<p>Практическая работа №2-15</p> <p>Устный опрос</p> <p>Активная работа на занятиях</p>	<p>Вопросы, задачи для экзамена</p>

№ п / п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема 1. Предмет конфликтологии и методы исследования.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 1-3 Вопросы для устного опроса	Вопросы на зачет 1-17
2	Тема 2. История развития конфликтологии	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 1-3 Вопросы для устного опроса	
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 1-3 Вопросы для устного опроса	
4	Тема 4. Общая теория конфликтов	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 4-5 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 18-25
5	Тема 5. Функции конфликтов	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 4-5 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 18-25
6	Тема 6. Функции и структура конфликтов	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 7 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 15-29
7	Тема 7. Динамика конфликта.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 7 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 15-29
8	Тема 8. Теории и стили поведения личности в конфликте.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 6-7 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 18-25
9	Тема 9. Социальные конфликты.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 7 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 18-25

10	Тема10. Внутриличные конфликты.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 8-9 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 18-25
11	Тема11.Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 8-9 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 18-25
12	Тема12.Основы предупреждения конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 10-11 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 15-29
13	Тема13.Управление конфликтом.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа № 10-11 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 15-29
14	Тема14.Профилактика конфликтности. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа №12 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 20-30
15	Тема15. Методы разрешения конфликтовПсихология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	ПК-1, ПК-2	Практическая работа №12 Вопросы для устного опроса	Вопросы на экзамен 20-30

### Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
<b>7 семестр</b>			
1	Предмет конфликтологии и методы исследования.	Практическая работа на занятиях	2
2	История развития конфликтологии	Практическая работа на занятиях	2

3	Развитие отечественной конфликтологии.	Практическая работа на занятиях	2
4	Общая теория конфликтов	Устный опрос Тестирование	3 10
5	Функции конфликтов	Практическая работа на занятиях	2
6	Функции и структура конфликтов	Практическая работа на занятиях	2
7	Динамика конфликта.	Тестирование	10
8	Теории и стили поведения личности в конфликте.	Практическая работа на занятиях	2
9	Социальные конфликты.	Устный опрос	3
10	Внутриличностные конфликты.	Устный опрос	3
11	Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Устный опрос Практическая работа на занятиях	3 2
12	Основы предупреждения конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.	Практическая работа на занятиях	2
13	Управление конфликтом.	Устный опрос Практическая работа на занятиях	3 3
14	Профилактика конфликтности. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Устный опрос	3

15	Методы разрешения конфликтов Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	Устный опрос	3
		Компьютерное тестирование (внутри-семестровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Примерные вопросы для устного опроса

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в философии Нового времени.
4. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
5. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
6. Современные проблемы развития конфликтологии.
7. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
8. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
9. Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
10. Война как конфликт.

### Примерные тестовые задания

№ вопроса	Вопрос	Варианты ответов
1	Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:	а) в конце XIX века; б) в начале XX века; в) в 30-е годы XX века; г) в конце 50-х годов XX века.
2	Становление конфликтологической практики происходит:	а) в конце XIX века; б) в 70-е годы XX века; в) в начале 50-х годов XX века; г) в 30-е годы XX века; д) в 80-е годы XX века.
3	Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:	а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта; б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда; в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа; г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт; д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4	Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:	а) Ч. Освуд; б) В. Линкольн; в) Л. Томпсон; г) Р. Фишер; д) Ш. и Г. Боуэр.
5	Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали;	а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр; б) К. Томас и Р. Киллмен; в) М. Шериф и Д. Рапопорт; г) В. Линкольн и Л. Томпсон; д) Р. Фишер и У. Юри.
6	Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:	а) в США (70-80-х годах); б) в США (60-х годах); в) в Германии (70-х годах); г) в Австралии (80-х годах); д) в России (конец 80-х годов).
7	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан: России.	а) в 1972 г. в США; б) в 1986 г. в Австралии; в) в 1989 г. в Германии; г) в 1985 г. в Швейцарии; д) в 1992 г. в
8	В России центр по разрешению конфликтов был создан:	а) в Москве в 1992 г.; б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.; в) в Сочи в 1995 г.; г) во Владивостоке в 1993 г.; д) в Твери в 1998 г.
9	Предметом конфликтологии являются	а) конфликты; б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими; в) любые столкновения; г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта; д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия
10	Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:	а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.

### Примерные задания для самостоятельной работы студентов

1. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача: Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять

видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача: Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную -- молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

3. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача: Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

4. Составить и охарактеризовать схему или таблицу «Основные классификации и виды конфликтов» (по С.В. Емельянову)

5. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответ обоснуйте.

Задача: Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной не готовилась. Во время контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение. Вике обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы хорошо контрольную написать. Как правильно поступить Вике?

1) Дать списать.

2) Сказать, что сама не решила (хотя Вика задачу решила).

3) Сказать, чтобы думала сама.

4) Подсказать ход решения, но само решение не давать.

6. Заполните таблицу.

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1.			

## Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации

### Вопросы на экзамен

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет и задачи конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Связь конфликтологии с другими науками. Развитие конфликтологии в России.
5. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
6. Признаки конфликтной ситуации..
7. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
8. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
9. Причины возникновения конфликтов. Типология конфликтов.
10. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
11. Основные черты поведения и типы конфликтной личности, пути разрешения конфликта с ней.
12. Правила поведения в условиях конфликта.

13. Виды конфликтов.
14. Структура конфликта (компоненты объективного и субъективного содержания конфликтной ситуации).
15. Этап развертывания конфликта и его фазы. Отличительные особенности открытого конфликта.
16. Факторы и условия конструктивного разрешения конфликта.
17. Основные формы завершения конфликта. Основные линии поведения (стратегии), которые используют стороны на заключительной стадии конфликта (по К.Томасу).
18. Причины возникновения конфликтов в организациях. Причины и источники стресса на предприятии.
19. Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта.
20. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
21. Ключевые задачи, решаемые специалистом в процессе разрешения конфликта.
22. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
23. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
24. Основные методы регулирования конфликтов.
25. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
26. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов. Способы регулирования конфликтов.
28. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы). Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
29. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
30. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.

#### **Задачи для подготовки к экзамену**

**Задача 1** В школе проходили соревнования «Веселые старты». Ученики седьмого класса попали в финальную часть, которая будет проводиться после уроков. Многие ученики надеются, что учитель физики отпустит учеников с последнего урока для подготовки к состязаниям.

Ученик подходит к учителю с просьбой: «Отпустите, пожалуйста, меня с урока пораньше за костюмом». «Нет, сначала спрошу тебя на уроке, т.к. я планировал сегодня тебя спрашивать по изучаемой теме. Ну, а потом посмотрим, в зависимости от того, как ты подготовился, решим, можно ли тебя отпускать с урока или нет», - отвечает педагог. Ученик сел за парту, обиделся. В классе напряженная тишина. Учитель обращается к ученику: «Ну что иди, отвечай первым, чтобы решить твою проблему». «Я не знаю», - сердито и вызывающе отвечает ученик. «Что ж, жаль, двойка! Впрочем, можешь идти за костюмом, что тут уж поделывать», - сказал педагог.

Ученик вышел злой, хлопнув дверью.

Оцените конфликтную ситуацию и действия педагога.

Предложите варианты ее конструктивного разрешения.

**Задача 2** Вадим, 14 лет, обратился к психологу за помощью. Он рассказал следующее: «Я, кажется, догадываюсь, я даже уверен в том, что моя мать - глупая женщина. Нет, я все понял. Это на самом деле так. Почему она грузит меня постоянно, все время дергает, чем-то недовольна, придирается. Да я просто «паинька» по сравнению с другими, учусь «путево», замечаний нет, классная меня хвалит. Что ей еще надо, блин! Уже достала меня! Раньше я не догадывался, просто не мог понять. Теперь ясно - она глупая. До сих пор помню тот случай, когда отец впервые ее ударил. Видать, довела пахана своей болтовней, наездами, пилением. Но я бы не бил, я взял бы ее за руку, сжал сильно - сильно и посмотрел бы ей в глаза с силой, чтобы она перестала. Так-то мамка у меня хорошая, жалко ее даже. Посоветуйте, что мне с ней делать, постоянно лезет на рожон. Я не хочу с ней ссориться. Вы знаете, как поступить - скажите мне».

Проанализируйте ситуацию, проблемы систему взаимоотношений в семье, особенности черт личности Вадима.

Какой совет Вы ему дадите?

Задача3 На уроке физики учительница вызвала Сашу к доске, хотя тот еще не был готов к уроку (что-то доставал, перекидывал в портфеле). Он флегматик, действия его медлительны. Саша смутился, встал и сказал: «Я еще не готов». Учительницу это возмутило, она спешила начать новую тему. «Садись, единица. Будешь, как твой брат дворником работать. На большее у тебя извилин не хватит», - ответила она.

На следующий день она опять вызвала Сашу со словами: «Ну что, сегодня, я надеюсь, ты блеснешь знаниями?». Он встал и отказался отвечать и вновь получил "1". Так случилось и на следующий урок, после чего Саша перестал ходить в школу.

Разберите конфликт и ответьте на вопросы:

Каковы причины конфликта (демонстрируемые и скрытые)?

Кем он спровоцирован?

Какие возрастные и индивидуальные особенности проявились в конфликте? Кто и на каком этапе мог бы предотвратить конфликт?

В чем не прав педагог?

Предложите пути разрешения конфликта:

- школьным психологом;

- классным руководителем.

Задача4 В седьмом классе девочка отпрашивается с урока у учительницы. Она убедительно просит отпустить ее домой, т.к. в длительное плавание уходит ее отец. Учительница категорически отказывает, мотивируя тем, что с отцом можно было попрощаться утром, а сегодня будет контрольная работа, на которой все должны присутствовать.

Девочка подходит к открытому окну и бросает портфель в окно. Она рассчитывает, что ее пошлют за портфелем и так она уйдет. Но учительница сказала: «Иди туда, куда бросила портфель». Это и сделала ученица: выпрыгнула из окна следом за портфелем со второго этажа. К счастью все обошлось благополучно.

Оцените ситуацию, поведение педагога и ученицы.

Кто и в чем не прав?

В чем педагогические просчеты педагога?

Как должен был поступить учитель?

Задача5 Учащийся одиннадцатого класса, умный, способный, со средними показателями успеваемости 10 - 11 баллов, вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его неправильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем уже сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учительницы не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знания учителя возник конфликт. Ученик стал "фыркать" и демонстрировать свое явное недовольство и превосходство над учителем.

Представьте себя на месте этого учителя. Вы не знаете о мотивах подобного поведения ученика.

Оцените ситуацию, предложите варианты ее решения и обоснуйте их.

Задача6 В поликлинике работает врач иглорефлексотерапевт, специалист высшей категории (женщина, 50 лет, стаж работы 25 лет). На проводимых аттестациях она отмечается как отличный специалист. Пациенты отзываются о ней хорошо, ее лечение приносит всегда успешные результаты. Но по характеру она сварливая, склочная, с большим самомнением о себе.

Ввиду особенностей ее сложного характера с ней не может никто работать больше полугодом ни одна медицинская сестра. Начмед поликлиники вынужден менять медсестер в кабинете иглорефлексотерапии. Это создает нервную обстановку в поликлинике. В отделении возникают частые конфликтные ситуации и инциденты.

При проверках СЭС работа кабинета имеет нарекания, т.к. бывают периоды, когда одна медицинская сестра увольняется, а на замену ей никто не хочет идти. Всё это доставляет немало хлопот руководителю.

Проанализируйте ситуацию и предложите варианты решения.

**Задача 7** К вам за помощью обратилась девушка Нина (23 года), работник туристической фирмы. В фирме работает 25 человек (женщины в возрасте от 22 до 40 лет). В туристической фирме в отделе по продаже путёвок за рубеж Нина работает недавно, однако добросовестно выполняет все свои обязанности, так как зарплату помимо оклада составляют % от продаж.

Однажды, когда Нина рассказывала супружеской паре о преимуществах тех или иных стран, её коллега Татьяна (36 лет), которая работает в данной фирме уже несколько лет, узнала в этих людях постоянных клиентов фирмы, всегда заказывающих очень дорогие путёвки. Татьяна, воспользовавшись тем, что раньше ей уже доводилось работать с этими клиентами, переманила их к себе, сказав, что Нина – новый, не достаточно компетентный работник, который не сможет им помочь. В присутствии клиентов между сотрудницами завязалась словесная перепалка, слухи о которой дошли до директора фирмы. В силу своего авторитета Татьяна смогла убедить директора в своей невиновности, списав всё на неопытность Нины, из-за чего та была оштрафована. Нина сначала хотела уволиться, но ей жалко работы, которая ей нравится и не хочется терять высокую зарплату.

Проанализируйте ситуацию. Предложите конструктивные варианты дальнейшей линии поведения Нины на фирме. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

**Задача 8** Молодая учительница истории впервые пришла в 5-й класс. Ребята, молча, ее приветствовали. Лишь за последней партой продолжал в полный голос разговаривать с соседом по парте высоченный детина, нисколько не обращая внимания на новую учительницу. Учительница была наслышана, что в классе есть второгодники - переростки, но она никак не могла предположить, что один из них может быть на две головы выше своих сверстников.

Решив навести порядок в классе и убежденная в том, что это ученик из другого класса, зашедший к товарищу, учительница сказала: «А ты что здесь делаешь? Разве ты не слышал звонка? Иди-ка в свой класс быстренько!». «Никуда я не пойду, - басом ответил высокий, - я в своем классе». Несколько смутившись, но мгновенно оценив ситуацию, учительница воскликнула...

Оцените ситуацию. Что, на Ваш взгляд, сказала учительница?

Предложите педагогу варианты выхода из создавшегося положения.

**Задача 9** Мальчишки-подростки (восьмой класс) возвращались домой из школы и баловались. Они ставили подножки проходящим мимо девочкам седьмого класса. Один из мальчиков, Игорь, подставил подножку девочке Вике. Она упала, разбила руки, колени, получила легкое сотрясение мозга. Игорь не ожидал такого события. Он поднял девочку и извинился. Подружки отвели Вику домой. Четыре дня она не ходила в школу, болела.

Родители Вики очень волновались, т.к. у девочки была родовая травма головы. В раннем детстве ее часто мучили головные боли, которые с возрастом прекратились.

Отец Вики, работник городского отдела образования, имеет определенную власть над школами города. В нем борются два чувства: жажда мщения и желание рационально (мирно, конструктивно) решить конфликт.

В конфликт оказались вовлечены Игорь, Вика, классный руководитель, родители обеих сторон, руководство школы, одноклассники (как опосредованные участники).

Узнав о случившемся, завуч школы уже начала готовить систему формальных профилактических мер, чтобы показать, что педагогический коллектив отреагировал на ситуацию.

Но отец Вики, опасаясь, что его должность и эмоциональное состояние каким-то образом отразится на правильности принятия им решения, обратился к Вам (педагогу, психологу, директору) за консультацией о том, как решить этот конфликт.

Осуществите анализ конфликтной ситуации.

Предложите варианты решения при различных позициях в этом конфликте отца Виктории.

Задача10 В организации ЧП «Свежая-Пресса» произошел неприятный инцидент: секретарь допустила ошибку при приеме рекламного текста у заказчика. Тот в свою очередь, после выхода газеты пришел в редакцию и в ультимативной форме потребовал компенсации за ущерб, при этом сильно завысив размер компенсации. В противном случае, он угрожал обращением в суд. Директор в грубой форме переложил все притязания на секретаря. Та, в свою очередь, возмутилась ненормированной продолжительностью дня и тяжелыми условиями труда (работа с компьютерной техникой старого образца сказывалась на здоровье).

Председатель профсоюзной организации обратился к вам – организационному психологу с просьбой помочь разрешить конфликтную ситуацию.

Осуществите анализ ситуации и предложите варианты погашения конфликта.

Задача11 На прием психологу приходит молодой человек 25-ти лет, с просьбой помочь ему найти выход из сложившейся негативной ситуации на работе.

Суть ситуации в следующем: мужчина работает в весьма известном в городе автомобильном центре менеджером по продажам. Он помогает людям найти автомобиль, подходящий их социальному и финансовому статусу. В последнее время, дела шли достаточно хорошо, однако, только у него. Остальные менеджеры одаривали его бесконечными косыми взглядами, портили документацию, обзванивали его клиентскую базу, таким образом, делая работу просто невыносимой.

Похвала начальства на всеобщее обозрение еще больше усугубила ситуацию. Что же делать, как разрешить данную конфликтную ситуацию? Уходить с работы молодой человек не хочет, так как у него семья, недавно родился ребенок. Попытка поговорить с начальством свелась к высказыванию: «Вы же не хотите, чтобы мы усомнились в ваших коммуникативных способностях?! Хороший менеджер сам найдет выход из данной ситуации!».

Проанализируйте ситуацию и предложите варианты ее решения.

Задача12 Девочка Людмила учится в десятом классе. Переехала в другой город. В новом классе ее прозвали «Каланчей». Рост девочки 190 см. Она стесняется выходить к доске, чтобы над ней не смеялись. Из-за этого она стала хуже учиться. Всегда старается приходить в школу раньше всех, чтобы сесть за парту, когда класс пуст. Встает только тогда, когда почти все уходят. Стала сутулиться. Все свободное время проводит дома, мало общается. Ей кажется, что на нее все смотрят и смеются над ней.

Проанализируйте ситуацию.

Предложите программу психокоррекционных мер для Людмилы.

Дайте рекомендации девочке и родителям.

Предложите варианты, чем еще можно помочь девочке?

Задача13 Учащийся одиннадцатого класса, умный, способный, со средними показателями успеваемости 10 - 11 баллов, вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его неправильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем уже сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учительницы не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знания учителя возник конфликт. Ученик стал "фыркать" и демонстрировать свое явное недовольство и превосходство над учителем.

Представьте себя на месте этого учителя. Вы не знаете о мотивах подобного поведения ученика.

Оцените ситуацию, предложите варианты ее решения и обоснуйте их.

Задача14 В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

А. Прежде всего, установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого порядка, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других.

Б. Прежде всего, попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников перестройки, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

В. Прежде всего, выбрать актив, поручить ему разобраться и предложить меры нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку администрации и общественных организаций.

Г. Изучить перспективы развития коллектива и улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи совместной трудовой деятельности, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Д. Вас не устраивает ни один из данных вариантов. Предложите свой вариант.

Выбор обоснуйте.

Задача 15 Олег, подросток четырнадцати лет, живет с родителями и младшей сестрой. Мальчик учится в одной из престижных школ города. Очень самостоятельный, умный, серьезный. Но в семье нет доверительного контакта с родителями: мама работает на рынке целый день, чтобы как-то прокормить семью, а вечером нужно заниматься с младшей сестренкой уроками. Отец очень строгий, постоянно занят своими делами, дома бывает редко.

Как-то мать предупредила Олега, чтобы в школе все было хорошо, а то, если что-то вдруг случится, ей идти к учителю некогда, а отец узнает – «убьет».

Как-то в школе Олегу дали просмотреть автомобильный журнал. Он так им увлекся, что тихонько почитывал его на уроке. Учительница заметила это дело, забрала журнал, с позором выставила Олега из класса и вызвала родителей в школу.

Мальчик побоялся говорить родителям о своем конфликте с учителем. На следующий день и еще через день учительница не допускает Олега на урок без родителей.

Ребенок берет у матери денег на билет, естественно, в «тайне» и едет в город Львов, где его задержали и из детской комнаты отправили в Севастополь.

Вы как психолог узнали о семейной ситуации и о причинах поступка мальчика.

Оцените ситуацию. Дайте рекомендации родителям, педагогам.

Предложите систему работы с мальчиком и семьей.

Дайте аргументированные рекомендации, как встретить мальчика? Какую установку дать родителям? О чем Вы будете говорить с мальчиком, если Вам придется его встречать?

Задача 16 Сельская учительница начальных классов вступила в конфликт с директором школы, уволившим ее за педагогическую некомпетентность. До этого она проработала 17 лет в этой школе, и в ее трудовой книжке было зафиксировано более 10 благодарностей.

Суд восстановил ее на работе, а директору сделали начет для выплаты пострадавшей учительнице за вынужденные прогулы.

Инцидент состоял в том, что она закрыла на ключ недисциплинированного ученика третьего класса в кабинете биологии, где стоял скелет человека. Мальчик испугался и, разбив стекло, выпрыгнул из окна первого этажа, порезав при этом руки. Дома, боясь строгих родителей, мальчик пытался скрыть это происшествие. Но родители, выяснив подробности, потребовали от директора школы принять меры. Тем более что их сын от испуга стал заикаться.

Оцените действия директора, учителя, суда.

Предложите варианты решения конфликта директором.

Как необходимо поступить учителю, совершившему педагогический просчет?

Задача 17 Восьмой «А» класс считался в школе самым «трудным» и недисциплинированным. Не проходило и дня, чтобы тот или иной учитель не жаловался на ребят.

Урок истории проводила молодая, энергичная, знающая свой предмет учительница. Начало урока было хорошим, но потом ребята зашевелились, захихикали. Учительница сразу поняла, в чем дело. Оказалось, что кто-то из учащихся вымазал мелом край стола, и эта полоса отпечатавалась на платье учителя. Что же предпринял педагог?

Оцените ситуацию. Предложите варианты поведения учителя.

Задача18 Молодая учительница английского языка, переехавшая в город из сельской школы, имела привычку надевать на себя несколько видов одежды. От этого она выглядела толстой на тонких ногах. Ученики дали ей прозвище "Эскимо на палочке" и демонстративно перед ее уроками ели эскимо. Узнав в чем суть этих демонстраций, учительница подала заявление об уходе директору школы. Но он не подписал заявление, а попросил психолога помочь педагогу разрешить конфликт.

Оцените ситуацию. Помогите молодому педагогу решить ее.

Дайте свои рекомендации и предложения.

Задача19Классный руководитель обратилась с жалобой к психологу на плохое поведение Андрея. Ему 11 лет. В ответ на замечание, высказанное ему педагогом по поводу его поведения, он начинает вести себя еще хуже: кривляется, передразнивает, грубит. Получив плохую оценку, долго спорит с учителем, доказывая, что оценка поставлена несправедливо. Успеваемость у него средняя. С одноклассниками Андрей постоянно конфликтует, часто дерется, всегда доказывает, что в ссоре он был прав, а не виноват.

При психологическом обследовании Андрея никаких нарушений со стороны психических процессов не обнаружено. Свои отношения с одноклассниками считает хорошими. Причину снижения успеваемости он видит в несправедливом отношении учителей.

В семье стиль воспитания авторитарный. К мальчику предъявляют жесткие требования. Отец у него вспыльчивый. И мать, и отец, оценивая успехи ребенка в учебе и других видах деятельности, часто оскорбляют его или унижают чувство его достоинства. Сравнивают Андрея с его старшим братом - отличником. В лицо Андрею говорят, что в семье не без уродов. Родители в постоянной борьбе друг с другом за главенствование в семье. По этому поводу у них частые ссоры, сопровождающиеся многочасовыми доказательствами друг другу, кто, в чем прав, а кто не прав.

Оцените ситуацию. Предложите педагогу комплекс психолого-педагогических мер по коррекции поведения ребенка.

Какие рекомендации Вы можете дать родителям Андрея? Аргументируйте их.

Задача20 Во время перемены в учительской классный руководитель Анна Федоровна беседовала с матерью ученика. Он (Андрей), ученик 8-го класса, стоял, опустив голову. Мать плакала, осознавая свою вину перед учителями за воспитание сына и свою беспомощность.

Учителя, входя в учительскую и наблюдая за ходом беседы, включились в процесс "воспитания" Андрея. Каждый старался дополнить перечень его проступков, вспоминая его "грехи".

Подросток все ниже опускал голову. Когда Анна Федоровна спросила его: "Понял к чему ты идешь? Как относишься к тебе учителя, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!"

Мальчик злобно взглянул на педагога, сказал обидные слова «Все вы садисты и больные на голову» и выбежал из учительской, хлопнув дверью.

Оцените конфликтную ситуацию. Кто и в чем допустил педагогический просчет?

Предложите свои варианты разговора классного руководителя с Андреем и его матерью.

Задача21Прозвенел звонок. Вхожу в класс. Тишина. Объявляю тему урока. Поворачиваюсь к доске, чтобы записать формулу. Вдруг тишину нарушает дружный хохот. Поворачиваюсь: все сидят на своих местах. Тишина. Выжидаю. Снова поворачиваюсь к доске - снова хохот. Начинаю нервничать, т.к. думаю, что причина во мне. Внимательно осматриваю себя. Ничего не нахожу. Внимательно присматриваюсь к учащимся и вижу косые взгляды в сторону Иванова. На шее у него висит большой крест, под партой стоит горящая свеча, он, наклоняясь к ней, крестится. Он был трудным учеником, в любой момент мог выйти из класса и уйти без разрешения, мог нагрубить учителю, если замечания в его адрес были жесткими и категоричными. Верующим он не был. Тем не менее, учился стабильно, в пределах 5 - 8 баллов, не выше и не ниже. Но в случае давления на него, начинал пропускать уроки, хамить учителям.

Как Вы поступите в сложившейся ситуации? Обоснуйте свою позицию.

Предложите возможные меры в зависимости от развития ситуации.

Задача22 Ученик 10-го класса занимался с большим нежеланием на уроках истории и обществоведения. Учительница не смогла найти контакта с учеником, часто жестко делала ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ на это намеренно нарушал дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить просьбу учительницы. Тогда она подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик подошел к столу учительницы, взял ее сумку и бросил вдоль класса...Представьте, что в этот момент учительница поняла, что "перегнула палку".

Оцените ситуацию, действия ученика и учителя.

Предложите, как выйти достойно педагогу из конфликта.

Задача23 Молодая учительница пришла в 6-й класс. Сразу же она выделила Вову А., который отличался подвижностью, неуравновешенностью, обладал, казалось, неиссякаемой энергией, на уроке вертелся, разговаривал с соседями, но отвечал всегда правильно, хотя предельно кратко, умело вплетая шутки, которые органично вплетались в ответ. Класс смеялся при его ответах. Эти шутки не были оскорбительными. Они касались то самого отвечающего, то способа решения задач, то литературного героя или литературного персонажа. В них было что-то меткое, отражавшее критичность ума мальчика. Класс всегда ждал, когда Володю вызовут отвечать. Учительница хотела добиться идеальной дисциплины, ей это не удавалось в шестом классе, поэтому свое негодование обрушила на Вову. Она не могла принять и допустить такого поведения мальчика. Дело дошло до вызова родителей в школу, мальчик начал пропускать уроки этой учительницы, а потом все подряд. К концу года стал троечником, если оценивать по меркам прежней пятибалльной системы.

Оцените ситуацию.

Дайте совет педагогу.

Задача24 Седьмой класс. Ученик Костя не считается ни с кем и ни с чем. На уроки всегда опаздывает. От двери до парты он не идет, а ползет, летит, плывет, издавая звуки, соответствующие его настроению.

За партой он может сидеть 7-10 минут, затем ищет поле деятельности: ползет через все парты к доске, становится в угол и начинает всех «расстреливать» или хватает веник и «гарцует на коне». В школу приехала комиссия из ИУУ, и один из представителей - географ - пошел на урок, сев за парту рядом с Костей. Несколько минут Костя сидел тихо, затем влез на парту, поднял ногу и начал «расстреливать» проверяющего, издавая крики: «Бей врага!».

Оцените ситуацию. Как поступить учителю в данной ситуации? Какие меры педагогического воздействия целесообразно использовать в работе с мальчиком, если воспитывает его одна мать, которая не в состоянии справиться с воспитанием сына?

Задача25 К психологу обратилась девочка - подросток и рассказала следующее: "Меня звать Вера. Мне 14 лет. До недавнего времени я училась в селе. Учеба давалась легко, всегда были только хорошие оценки. Вела довольно активную общественную и культурно - массовую работу.

Когда же пришлось переехать жить в город и поменять школу, у меня и начались какие-то проблемы. Я приобрела новых друзей, подруг. Я стала пассивна, не хочу никаких общественных поручений. Появились затруднения и в учебе, стало казаться, что все предметы стали сложнее пониматься и запоминаться. Пропало и желание отвечать на уроках перед всем классом, хотя к занятиям всегда была готова; исчезло желание выступать со сцены школы (раньше я активно работала в театральном кружке). Я хочу ответить на уроке, хочу спеть на сцене школы, но меня как будто что-то привязывает к парте, стулу.

Ко всем бедам еще моя фигура. Меня стали называть "секс-бомбой". Мне стыдно ходить в школу. Все девочки худенькие и стройные, а у меня формы, как у зрелой женщины. Я затягиваюсь в корсеты и пытаюсь носить свободную одежду. А это еще больше веселит моих одноклассников. Они тогда называют меня "бомбой в футляре".

Что мне делать с собой? Как мне дальше жить? Мне кажется, что все на меня смотрят как на проститутку".

Оцените ситуацию. Подумайте, чем Вы можете помочь девочке? О чем будете с ней говорить? Какие меры целесообразно принять, чтобы квалифицированно провести психолого-педагогическую работу с девочкой.

Задача 26 В шестом классе учился Андрей, ученик очень грубый и недисциплинированный. Класс он держал в своих руках. Учителей он не слушал и этим гордился. В школу пришла новая учительница. На второй день Андрей решил проучить ее, а себе прибавить славы. Когда пришла учительница на урок, он, как дежурный, доложил, что положено, и вдруг что-то сунул ей в руку. Молодая учительница вскрикнула, потом быстро поняла, что это жучок, сделанный из катушки с резинкой.

Оцените ситуацию.

Предложите, как поступить учителю в данном случае?

Задача 27 Заболела учительница украинского языка и литературы. Предмет в десятом классе вести некому. Класс сильный, хорошо подготовлен, т.к. учительница работала с ним с четвертого класса.

Как обычно, ученики «прощупывают на прочность» нового учителя и готовят ему «сюрприз». Когда Вы (новый учитель) вошли в класс, то поняли, «сюрприз» готов. Это можно было прочитать по глазам учеников.

Вы подошли к столу и, не успели положить книги и журнал, как с последней парты вскочил маленький бойкий подросток и отрапортовал: «Давайте познакомимся, я Шаповалов». При этом он протянул Вам руку.

Оцените ситуацию.

Какими будут Ваши действия? Выразите свое отношение к подобным поступкам учеников.

Задача 28 К психологу обратился классный руководитель 5-го "Б" по поводу поведения ученика: частые ссоры с одноклассниками, драки, после которых мальчик Дима сбегает с уроков.

В школу Дима пришел два года назад (родители получили квартиру в другом районе). В прежней школе проблем не было. В новом классе друзей нет, во дворе ситуация аналогична.

Одноклассники дразнят Диму, переиначивая его фамилию. Мальчик отвечает на это дракой, после чего его нервно трясет, и он долго не может прийти в себя.

От родителей Дима долго скрывал прогулы и свое положение в классе, т.к. не хотел волновать их. Отец учит сдавать сдачи, но за дело.

«Разборки» классного руководителя по поводу конфликтов ни к чему не приводят. В школу приходит мама разбираться с обидчиками сына.

Учится Дима хорошо. Никаких проблем нет, пока его не задевают словом. Он это понимает, но поведение не меняет.

Проанализируйте ситуацию.

Представьте, что волей случая Вы становитесь классным руководителем этого класса. Какие психолого-педагогические меры по адаптации ребенка Вами будут реализованы?

Задача 29 В экономическом лицее группа родителей перед окончанием третьей четверти обратилась к директору, Сергею Андреевичу, с заявлением о том, что учитель математики Ольга Петровна (она же классный руководитель) преднамеренно занижает отметки их детям. По предложению педагога, при согласии родителей, в лицее были организованы дополнительные платные занятия. Однако на них Ольга Петровна работает только с самыми сильными учениками, на остальных не обращает внимания. Иногда она даже специально меняет место проведения таких занятий, чтобы из 12 - 15 человек на них могло попасть человека 3 - 4, причем самых сильных учеников. Деньги же за эти занятия платят все родители. Оплата предварительная.

Родители также отметили, что педагог оскорбляет детей самыми непристойными словами, унижает их достоинство (последнее в результате проверки подтверждено не было). Суть требования родителей - уволить педагога.

Данный вопрос был обсужден на малом педсовете школы. Позиция директора выражалась в словах: «Мы не пойдем на поводу у группы родителей». Мнения членов педсовета разделились. Часть из них поддержали родителей, но без крайних мер, часть - директора. Было уста-

новлено членами комиссии, что все перечисленные факты, за исключением оскорблений, имели место. Учителю поставили на вид. Было выявлено, что не все родители разделяют мнение «ходовков». У тех, чьи дети учатся хорошо, претензий нет. Выяснилось также, что основным мотивом, побудившим родителей обратиться к директору, является затрата средств, т.е. плата за обучение и оценки. Смысл таков: мы заплатили - пусть наши дети получают хорошие отметки.

Уладить конфликт было поручено школьному психологу Анне Ивановне. У нее в этом же классе училась дочь. Анна Ивановна успокоила родителей, заверив, что все уладится, провела в классе социометрическое исследование, тренинг общения и анонимный опрос учащихся об отношении к ним учителя математики. В анкете дети (9-й класс) не стеснялись в выражениях, характеризуя отношение к ним Ольги Петровны. В большинстве случаев они были негативными.

Психолог смягчила обстановку, не решая вопроса. Перед окончанием учебного года этот вопрос был поставлен жестко. Родители потребовали уволить учителя. Был проведен педсовет с приглашением жалобщиков и педагога. Директор, выслушав родителей, говорил пространно, пытаясь увести их от основной темы. Психолог хвалила детей, родителей и педагогический коллектив, а сама Ольга Петровна обещала изменить отношение к двоечникам (но нехотя).

Родители подумали, что их «держат за дураков», обратились в ГУО, потребовав уволить педагога, наказать директора школы и психолога.

Проведите детальный анализ ситуации.

Предложите свои варианты решения конфликта на каждом из основных этапов развития этой конфликтной ситуации.

Задача 30 Учительница отругала Андрея, ученика 6-го класса, за плохое выполнение учебного задания на уроке и объявила, что ставит ему двойку.

Обычно ученик учился на 7 - 8 баллов. Андрей сказал, что ему нельзя ставить "2". На вопрос учителя «почему?» выразительного ответа не дал, но сказал, что если ему поставят двойку в дневнике, он выпрыгнет из окна класса (третий этаж). Учительница сказала, что это не аргумент и выставила в дневнике двойку. Андрей подбежал к окну и бросился вниз. Он сломал руку и ногу.

Руководство школы обвинило педагога в педагогической некомпетентности. Ей было предложено написать заявление об увольнении по собственному желанию.

Истинной причиной поступка ученика, как выяснилось, явилось жесткое реагирование родителей на плохие отметки сына. Они морально издевались над ним (унижали, оскорбляли), если он не оправдывал их ожиданий.

Оцените ситуацию. Правильно ли поступил директор школы по отношению к педагогу? Допустил ли учитель педагогический просчет? Если да, то в чем? Правильно ли говорить о педагогической некомпетентности учителя в данной ситуации (аргументируйте)?

Ваши действия как классного руководителя (психолога, директора школы) в данной ситуации?

Олег К., ученик седьмого класса переехал со своими родителями в другой город. Он пошел в новую школу. Его семья еле сводит "концы с концами". Отец работает на заводе, зарплату не получал уже месяцев пять. Мать его работает в детском саду и получает очень мало.

В предыдущем классе у Олега были проблемы со сверстниками - мальчишками. Они отвергали его общество, а ему так хотелось войти в группу лидеров. Учился он средне, одевался очень скромненько, да и хвалиться ему перед ребятами было нечем. Мальчишки не воспринимали его, а даже частенько обижали.

И вот он в новом городе, в новой школе. В своем классе он рассказывает, что отец его моряк дальнего плавания, у них есть «крутая» машина, красивый дом. Олег пытается вести себя уверенно, чтобы произвести впечатление на ребят. И ему удастся завоевать авторитет и сблизиться с группкой лидеров. Домой он никого не приглашает. Каждый раз он находит какую-нибудь причину.

Но вот, в один «прекрасный» день красивая ложь раскрывается. Все в классе узнают, что он из бедной семьи. И, что все его рассказы о красивой жизни, о том, что он с родителями отдыхал на каких-то островах, выезжал в лес, на море и т.д., оказались ложью.

Олег боится идти в школу, смотреть ребятам в глаза. Он очень переживает. Олег убегает из дома, но его находит милиция и возвращает в семью.

Представьте, что Вы как психолог, пришли поговорить с Олегом к нему домой. И он в доверительной беседе рассказал Вам обо всем.

Проанализируйте ситуацию. Какие действия по изменению ситуации Вы предпримете? Обоснуйте их.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

#### **Критерии оценивания на экзамене**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с проблемами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит в как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, практических работ и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компью-

терного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен – форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну практическую задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;
- показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;
- продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, так и на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие методического содержания ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;
- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного методического материала;
- обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;
- допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

На экзамене предлагается решить практическое задание. Для оценки практического задания используются следующие критерии.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении практической задачи выполнены все этапы задания, верно и обоснованно получен ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении практической задачи выполнены все этапы задания, в процессе выполнения промежуточных заключений допущена незначительная ошибка, обоснованно получен ответ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении практической задачи не выполнены все этапы задания, в процессе выполнения промежуточных этапов допущены существенные ошибки, ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении практической задачи, не умеет применять базовые категории дисциплины при решении типовых практических задач.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1 Учебная литература**

3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 144 с. (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/539105>. – ISBN 978-5-534-08403-0.

4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Юрайт, 2024. – 282 с. – (Высшее

образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/536094>. – ISBN 978-5-534-03870-5.

5. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 116 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/539765>. – ISBN 978-5-534-07564-9.

6. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.] ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2023. – 87 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849>. – ISBN 978-5-9275-4304-5.

7. Конфликтология : учебное пособие / В. П. Барышков, М. А. Беляев, М. Ш. Гунибский [и др.] ; под редакцией: О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского ; Московский государственный юридический университет им. О. Е. Кутафина (МГЮА). – Москва : Проспект, 2021. – 336 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697012>. – ISBN 978-5-392-34841-1.

8. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 395 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/540916>. – ISBN 978-5-534-09672-9.

9. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 298 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/537095>. – ISBN 978-5-534-13536-7.

10. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 154 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/539640>. – ISBN 978-5-534-05147-6.

11. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2022. – 240 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/277394>. – ISBN 978-5-394-04322-2.

## 5.2 Периодическая литература

– [Вестник Московского университета. Серия 14: Психология](https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381). – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381>.

– Психологический журнал. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>.

– Психология. Психофизиология (Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26855>.

– Психология. Психофизиология. – URL: [https://elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=70251](https://elibrary.ru/title_about_new.asp?id=70251).

– Психолого-педагогические исследования. – URL: <https://psyjournals.ru/journals/psyedu>.

– Психология и психотерапия семьи. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=64999>.

– Психолого-педагогический поиск. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31884>.

## 5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» [учебники и учебные пособия издательства «ЮРАЙТ», медиа-материалы, тесты]. - URL: <https://urait.ru/>.

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; коллекция медиаматериалов: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари]. - URL: [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).

3. ЭБС «Znanium.com» [учебные, научные, справочные, научно-популярные издания различных издательств, журналы]. - URL: <http://znanium.com/>.

4. ЭБС «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]. - URL: <http://eJanbook.com/>

### Профессиональные базы данных:

1. [Научная электронная библиотека \(НЭБ\) «eLIBRARY.RU»](http://www.elibrary.ru/) [российские научные журналы, труды конференций; Российская национальная база данных научного цитирования (РИНЦ)]. - URL: <http://www.elibrary.ru/>.
2. БД компании «Ист Вью Информейшн Сервисиз Инк.» [российские научные журналы по общественным и гуманитарным наукам, педагогике, информационным технологиям, экономике и предпринимательству]. - URL: <http://dlib.eastview.com/>.
3. [Электронная библиотека «Grebennikon.ru»](http://www.grebennikon.ru/) [российские научные журналы по экономике, менеджменту]. - URL: [www.grebennikon.ru/](http://www.grebennikon.ru/).
4. [Национальная электронная библиотека : \[федеральная государственная информационная система Министерства культуры РФ\]](https://rusneb.ru/) . - URL: <https://rusneb.ru/>. (доступ - в читальных залах библиотеки филиала)
5. Университетская информационная система РОССИЯ. - URL: <https://www.uirussia.msu.ru/>.
6. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>
7. Информационно-правовая система «Законодательство России» [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: [http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start\\_search&fattrib=1](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1).
8. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru»: российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
9. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.
10. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
11. РАГС - Российский архив государственных стандартов, строительных норм и правил (СНиП) - полнотекстовая информационная система. – URL: <http://www.rags.ru/gosts/2874/>.
12. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к Зачетам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red).
13. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>
14. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>
15. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>
16. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
17. БД компании «Ист Вью»: Журналы России по вопросам педагогики и образования. -

URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1270>

18. Научная педагогическая электронная библиотека [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://elib.gnpbu.ru/>.

19. Российская академия образования. – URL: <http://rusacademedu.ru/>

20. Институт стратегии развития образования Российской академии образования. – URL: <http://www.instrao.ru/>

21. Психологический институт Российской академии образования. – URL: <https://www.pirao.ru>

22. Библиотека online // Институт психологии РАН : официальный сайт. - URL: [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top\\_menu\\_rus/biblioteka.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/biblioteka.html).

23. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – URL: <https://www.fond-detyam.ru/>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (*доступ – в главном корпусе филиала по локальной сети с компьютеров аудитории А 22*).
2. Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) – сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа. – URL: <http://elib.gnpbu.ru>.

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации : сайт. - URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru/>.
2. Федеральный портал «Российское образование». - URL: <http://www.edu.ru/>.
3. [Законопроект «Об образовании в Российской Федерации». Вопросы и ответы.](#) - URL: [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety).
4. Федеральный центр образовательного законодательства / Министерство просвещения РФ. - URL: <https://fcoz.ru/>.
5. [Научная](#) электронная библиотека «КиберЛенинка» [российские научные журналы]. - URL: <http://cyberleninka.ru/>.
6. Большая российская энциклопедия : [электронная версия] / [Министерство культуры РФ](#). - URL: <https://bigenc.ru/>.
7. Энциклопедиум : [справочный портал «Классика энциклопедий»] / издательство «Директ-Медиа». - URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
8. Интернет-проект «СЛОВАРИ.РУ» / Институт русского языка им. В. В. Виноградова РАН. - URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.
9. [Лекториум ТВ : просветительский проект \[онлайн-курсы, медиатека - бесплатные лекции ведущих вузов\]](#). - URL: <http://www.lektorium.tv/>.

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. База информационных потребностей [КубГУ и филиалов] (*разделы: Научные публикации преподавателей и обучающихся; Информация об участии преподавателей и обучающихся в научных конференциях; Темы выпускных квалификационных работ студентов*). - URL: <https://infoneeds.kubsu.ru/infoneeds/>.
2. Электронная библиотека информационных ресурсов филиала [КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. - URL: <http://sgpi.ru/bip.php>.
3. Поступления литературы в библиотеки филиалов : [электронный каталог библиотек

- филиалов КубГУ]. - URL:  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=1>.
4. Электронный каталог [Научной библиотеки КубГУ]. - URL:  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=0>.
  5. Электронная библиотека трудов учёных КубГУ. - URL:  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>.
  6. ГОСТы (официальные тексты) - в помощь оформлению курсовых, выпускных квалификационных работ, диссертационных исследований : [коллекция ссылок на ресурсы сайта Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), размещённая на сайте филиала КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. - URL:  
<http://www.sgpi.ru/?n=2417/>.

## 6 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

**Лекционный курс** предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Умение работать лекциях – насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый – предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание. Второй – прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров. Третий – доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

**Семинарские (практические занятия)** представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

*Требования к выступлениям студентов.* Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Требования к выступлениям студентов:

- 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему; в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика; д) заключение преподавателя.

Творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий – работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий обращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями – товарищами по группе – помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента – это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой, поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы – речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенными, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в-третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

*Активность на практических занятиях* оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;

- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу.

**Самостоятельная работа** – это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторских занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа студента способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторских часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний. Тематика СР определяется в логической последовательности с аудиторскими занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (практические работы, индивидуальные задания), часть – выбираются по желанию студента (рефераты, конспекты и др.). Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т.д.

**Самостоятельная работа** студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на приобретение опыта решения практических задач (задач практикума).

При самостоятельной проработке курса студенты должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных **консультациях** в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество кон-

сультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Психологическая служба в образовании» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

**Практическая работа** представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины «Психологическая служба в образовании». Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и навыков решения психолого-педагогических задач. Решения задач надо располагать в порядке номеров, указанных в заданиях, сохраняя последовательность. Перед решением каждой задачи надо выписать полностью ее условие.

Решения задач надо излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и делая пояснения, интерпретации. Основные требования к оформлению решения задач состоят в том, чтобы:

- из представленного решения был понятен ход рассуждений обучающегося;
- ход решения был грамотным, теоретически обоснованным;
- представленный ответ был правильным.

При этом метод и форма описания решения задачи могут быть произвольными. Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- грамотность и теоретическая обоснованность.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, но допущены ошибки, обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, допущены ошибки, получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении задач и не умеет применять психолого-педагогические знания при решении типовых практических задач.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов).

Методические рекомендации к **тестовым заданиям**.

Тест представляет собой набор тестовых заданий, отражающих вопросы по аттестуемому разделу или в целом по учебной дисциплине. Из предложенных вариантов ответов необходимо отметить правильный (один или более в зависимости от поставленного вопроса). Отметки о правильных вариантах ответов в тестовых заданиях делаются разборчиво. Неразборчивые ответы не оцениваются, тестовое задание считается не выполненным.

Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</li> <li>2. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</li> <li>3. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</li> <li>4. Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бес-</li> </ol>

		<p>платно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>5. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – «The Document Foundation».</p> <p>6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski.</p> <p>Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер</p>	<p>1. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>2. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</p> <p>3. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглаше-</p>

		<p>ния на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>5. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - «The Document Foundation».</p> <p>6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski.</p> <p>8. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
--	--	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200, Электронный зал библиотеки, читальный зал № 2, № А-1)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии WiFi)</p>	<p>4. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>5. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</p> <p>6. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>9. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - «The Document Foundation».</p> <p>10. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>11. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
<p>Помещение для самостоятельной</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект</p>	<p>7. Apache OpenOffice. The Free and</p>

<p>работы обучающихся (353563, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Коммунистическая, дом № 2, Читальный зал библиотеки, № 2</p>	<p>специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение)</p>	<p>Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>8. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems».</p> <p>9. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google».</p> <p>12. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «The Document Foundation».</p> <p>13. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - Igor Pavlov.</p> <p>14. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.</p>
--	--	---